

دستور العمل انتقال بیماران از مراکز درمانی

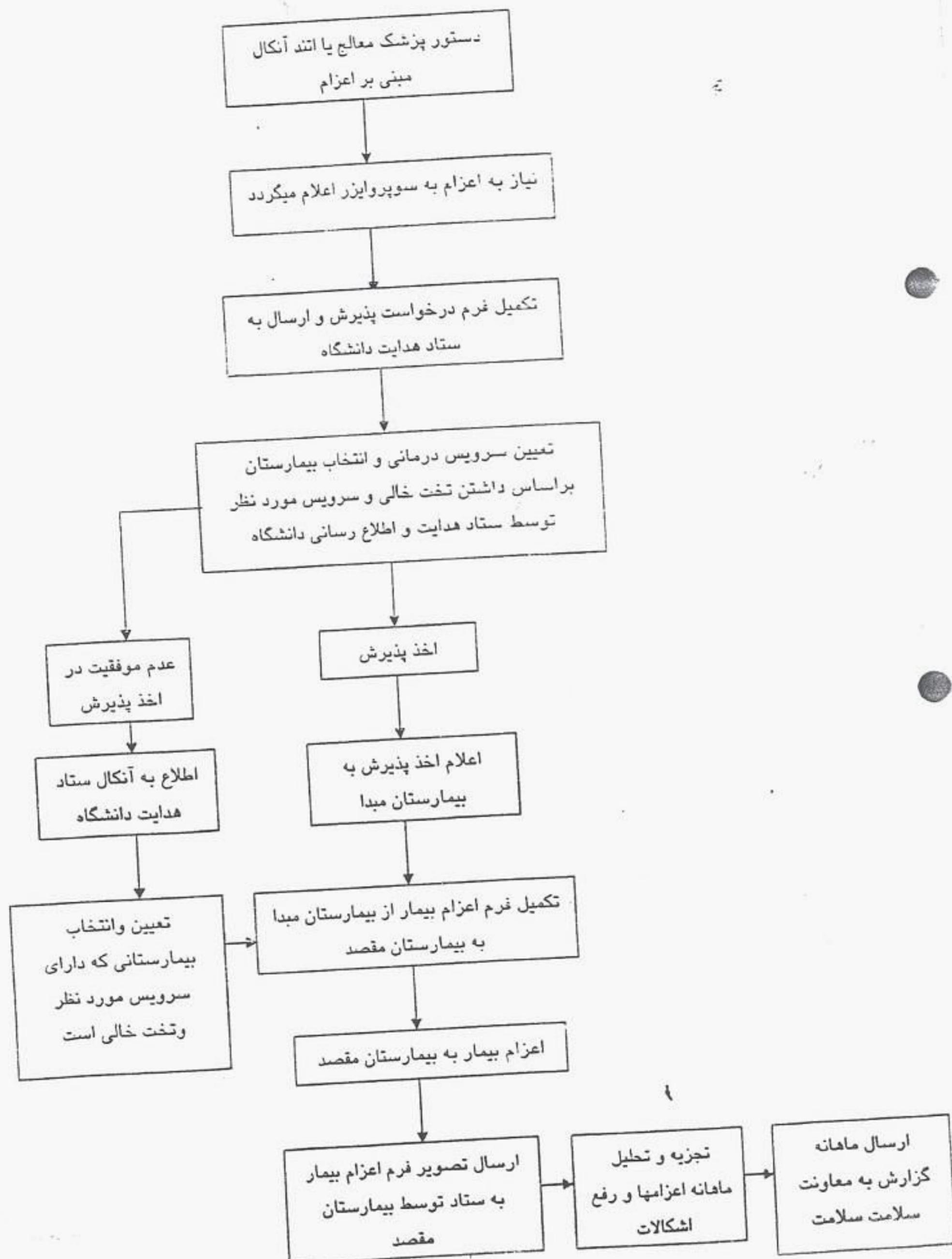
انتقال بیماران بین مراکز درمانی امری اجتناب ناپذیر است که به منظور بهبود ارائه خدمات درمانی و کاهش موارد مورتالیتی و موربیدیتی بیماران صورت می‌گیرد. روند مراقبت و اعزام بیماران از مراکز درمانی و حدود مسئولیت کادر پزشکی و پرستاری مسئول، به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

- ۱) مسئولیت اخذ پذیرش در مورد کلیه بیماران نیازمند اعزام از مراکز درمانی دولتی و خصوصی به عهده ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه می‌باشد.
- ۲) کلیه اعزامها از بیمارستانهای مبدأ، به هر علتی حتی با رضایت شخصی بیمار یا همراهان بیمار، بایستی با اطلاع و هماهنگی ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه انجام شود (فرم شماره ۱) همچنین ضروری است در مورد اعزام بیماران بعلت انجام اقدامات پاراکلینیک مانند سی تی اسکن، ... نیز ستاد هدایت مطلع گردد.
- ۳) کلیه بیمارستانهای دولتی و خصوصی موظف به اعلام کتبی تعداد تخت‌های ویژه خالی (P.I.CU, ICU, CCU) در سه نوبت ۸-۹ صبح، ۲-۳ بعدازظهر و ۸-۹ شب از طریق فکس و پس از تائید متrown یا سوپروایزر شیفت مربوطه به ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه می‌باشد (فرم شماره ۲)
- ۴) در صورت نیاز به اعزام بیمار از سوی پزشک معالج (انتد آنکال در بیمارستانهای آموزشی و پزشک معالج در بیمارستانهای درمانی)، متrown یا سوپروایزر مسئول، کتاب مراتب را به اطلاع ستاد هدایت می‌رساند. (فرم شماره ۱)
- ۵) ستاد پس از اخذ پذیرش از مرکز درمانی مقصد، مراتب را به سوپروایزر مرکز درمانی مبدأ اعلام می‌نماید.
- ۶) لازم است، پس از اعلام پذیرش، پزشک بیمارستان مبدأ با پزشک بیمارستان مقصد هماهنگی های لازم (شامل ارائه شرح حال مختصری از وضعیت بیمار و درمانها انجام گرفته- آزمایشات و عمل اعزام بیمار) را انجام دهد. (فرم شماره ۲)
- ۷) پزشک بیمارستان مبدأ موظف به انجام موارد ذیل می‌باشد:
 - الف: تثبیت وضعیت بیمار قبل از انتقال.
 - ب: تعیین شدت بیماری (کد بیماری) بر اساس جدول پیوست (ضمیمه شماره ۲).
 - ج: تعیین شرایط تیم همراه و آمبولانس انتقال دهنده بیمار.
 - د: ارائه اقدامات درمانی کتبی در حین انتقال توسط تیم همراه.
- ۸) اعزام بیماران از بیمارستان مبدأ، حتی الامکان بایستی با آمبولانس بیمارستان مبدأ صورت بگیرد. استفاده از آمبولانس در مواردی غیر از انتقال بیمار، خون و اندام (جهت پیوند) ممنوع است.

۱

- ۹) متrown یا سوپر وایزر مسئول، مسئولیت تدارک تسهیلات اعزام بی خطر بیماران شامل آمبولانس مجهرز به تجهیزات استاندارد ضروری و همراهان کارآمد را طبق درخواست پزشک اعزام کننده، عهده دار می باشد.
- ۱۰) آمبولانس های مسئول نقل و انتقال بیماران، بایستی تمامی استانداردهای طرح شده توسط مرکز اورژانس کشور را دارا باشند.
- ۱۱) در صورت اعزام بیمار با آمبولانس خصوصی، شرایط آمبولانس و پرسنل همراه بیمار از نظر تجهیزات و مهارت، بایستی به تائید پزشک اعزام کننده برسد.
- ۱۲) پس از انتقال بیمار به بیمارستان مقصد، سوپر وایزر مسئول در بیمارستان مقصد موظف است یک نسخه از فرم اعزام بیمار را به ستاد هدایت دانشگاه ارسال نماید.
- ۱۳) شرح وظایف و مسئولیت های کاری پرسنل پزشکی و پرستاری که در اعزام بیماران از مرکز درمانی مبدأ به مقصد دخالت دارد، طبق ضمیمه شماره ۱ می باشد.
- ۱۴) در صورت عدم اخذ پذیرش، از طرف ستاد هدایت بلاعاصه به آنکال ستاد اطلاع داده می شود تا با استفاده از اختیارات قانونی خود نسبت به اخذ پذیرش برای بیمار، اقدام نماید.
- ۱۵) کلیه اعزامها در پایان هر هفته توسط ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته تا نسبت به رفع علل اعزام ناموجه یا نامناسب یا عدم پذیرش ناموجه از طریق معاونت درمان اقدام لازم، صورت گیرد. ضروری است کزارش تعداد و علل اعزام ها و اقدامات انجام گرفته در جهت بنبود فرآیند بطور ماییانه به معاونت سلامت اعلام گردد.
- ۱۶) مرجع رسیدگی به شکایات، ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه می باشد.
- ۱۷) مسئولیت اجرا و نظارت بر حسن اجرای فعالیت های فوق تذکر، با ریاست دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی می باشد.

نحوگرام انتقال بیماران از مرکز درمانی



شرح وظایف کادر پزشگی و پرستاری مسئول در نقل و انتقال بیماران (ضمیمه شماره ۱)

معمولًا در شرایطی که مراکز درمانی از نظر تجهیزات و تخصص مورد نظر، امکان ارائه خدمات درمانی را ندارند، ضرورت انتقال بیمار مورد نظر قرار می گیرد. در وحله اول، احیای اولیه و ثبیت وضعیت بیمار، حداکثر اهمیت را دارا می باشد. سپس، زمانی که نیاز به انتقال بیمار مشخص گردد، سازماندهی فعالیت ها باید بسرعت جهت تأمین سلامت بیمار انجام گیرد.

انتقال مراقبت از بیمار، یک رابطه پیچیده بین پرستل پزشکی است. جهت بهبود مراقبت از بیمار، موارد زیر به عنوان سطوح مسئولیت افراد، پیشنهاد می گردد:

مسئولیت های پزشگان

مسئولیت پزشک ارجاع دهنده بیمار :

۱) احیاء و ثبیت وضعیت بیمار قبل از انتقال ضروری است.

ثبتیت شامل ارزیابی و شروع درمان، با تشخیص احتمالی معقول طبی می باشد تا انتقال بیمار منجر به مرگ با آسبب جدی به بخش یا ارگانی از بدن نگردد.

نیازهای بیمار ضروری است ارزیابی گردیده و به موارد زیر بصورت سیستماتیزه رسیدگی گردد:

- مراقبت راه های هوایی

- بی حرکت نگاه داشتن ستون فرات

- سیستم تنفسی

- سیستم قلبی عروقی / وضعیت همودینامیک

- سیستم عصبی مرکزی

- مطالعات تشخیصی در صورت لزوم

- مراقبت ویژه جراحات و زخم ها

- بی حرکت نگاه داشتن شکستگی ها

- تیوبهای ناز و گاستریک و کاترهاي ادراری در صورت وجود اندیکاسیون

۲) بررسی ضرورت و اجازه اعزام بیمار

۳) تصمیم گیری در مورد شرایط اعزام و هر اهان مورد نیاز بیمار (طبق گروه بندی بیماران در ضمیمه ۲) مهارت های اعضاي تیم انتقال دهنده بايستی با نیازهای تشخیص داده شده بیمار ها هنگام داشته و نیازهای بالقوه او را که ممکن است در طی اعزام رخ دهد، تأمین نماید.

بیماران شدیداً بدحال و بی ثبات نیازمند حضور یک نفر پزشک بعنوان عضوی از تیم انتقال دهنده می باشند. نوع و فوری بودن اعزام ممکن است نیازمند مشورت با پزشک پذیرش دهنده باشد.

۴) نوشتن دستورات اعزام

۵) ارسال گزارشات بیمار (مانند X-ray، اطلاعات آزمایشگاهی)

- ۶) بدست آوردن رضایت بیمار یا خانواده او جهت انتقال بیمار و خارج کردن گزارشات بیمار همراه او از بیمارستان مبدأ.
- ۷) مسئولیت مراقبت از بیمار در طی اعزام یا تازمانی که بیمار به نزد پزشک پذیرش دهنده انتقال یابد.
- ۸) تعیین شرایط آمبولانس انتقال دهدۀ بیمار
- ۹) مسئولیت ارتباط با پزشک پذیرش دهنده بیمار
- ۱۰) مسئولیت دادن اطلاعات لازم به تیم انتقال دهنده به منظور رعایت احتیاطات مناسب و ضروری جهت پیشگیری از سرایت بیماریهای با قابلیت سرایت احتمالی
- ۱۱) تصمیم گیری در مورد اعزام بیمار با آمبولانس زمینی یا هوایی
- مسئولیت پزشک پذیرش دهنده (بیمارستان مقصد):**
- ۱) اعزام بیمار با موافقت پزشک بیمارستان مقصد مقدور می باشد و ضروری است تا زمان ورود بیمار جهت مشورت در دسترس باشد.
- ۲) پیش بینی امکانات پزشکی لازم در زمان احتمالی ورود بیمار به بیمارستان پذیرش دهنده و دادن آگاهی های لازم به تیم مراقبت کننده در بیمارستان پذیرش دهنده (شامل دادن اطلاعات کافی به پزشک مسئول شیفت بعدی نیز می باشد)
- ۳) مذاکره و مشورت با پزشک ارجاع دهنده بیمار در ارتباط با مراقبت و درمان بیمار قبل، در طی انتقال یا زمانی که بیمار به نزد پزشک پذیرش دهنده، انتقال یافته است.
- ۴) پس از رسیدن بیمار به بیمارستان مقصد، پزشک پذیرش دهنده مسئولیت تحويل یک نسخه از فرم اعزام بیمار به سوپر وایزر مسئول را جهت ارسال به ستاد هدایت بعده دارد.
- مسئولیت پزشک همراه (انتقال دهنده) یا نرس همراه (انتقال دهنده)**
- ۱) ضرورتی ندارد همان پزشک اجاع دهنده یا پذیرش دهنده بیمار باشد.
- ۲) لازم است قادر به فراهم نمودن سطح مراقبت موردنیاز بیمار باشد.
- ۳) مذاکره با پزشک اجاع دهنده در ارتباط با مراقبت و درمان بیمار ضمن انتقال
- ۴) ارتباط با پزشک پذیرش دهنده در طی راه در صورت لزوم
- ۵) مراقبت بیمار ضمن انتقال شامل:
- مراقبت راه هوایی
 - حمایت قلبی عروقی
 - جانشینی خون (از دست رفته)
 - مانیتورینگ علائم حیاتی
 - تجویز داروهای مناسب
 - ثبت وضعیت بیمار در طی راه
 - ارتباط با مرکز پذیرش دهنده در طی انتقال

مستند سازی اطلاعات جهت اعزام بیمار

انتقال اطلاعات جهت اعزام بیمار، ضروری است. یک گزارش مکتوب باید همراه بیمار باشد که شامل:

۱) اطلاعات دموگرافیک

۲) سوابق بیمار

۳) سابقه بیماری یا صدمه فعلی

۴) علائم حیاتی قبل از انتقال بیمار

۵) بررسی های انجام شده شامل رادیوگرافی، ...

۶) مایعات و داروهای تجویز شده

۷) نام پزشک ارجاع دهنده

۸) نام پزشک پذیرش دهنده

۹) دستورات مراقبت

اگر پزشک معتقد است که اعزام بیمار، از نظر طبی ناوناسب است، اما بیمار یا همراهان او در اعزام بیمار اصرار می ورزند، پزشک باید:

- با دقت خطراتی را که انتقال از نظر طبی برای بیمار در بر دارد توضیح دهد.

- توضیحات داده شده را به جزئیات ثبت نماید و اصرار بیمار یا همراه او را جهت انتقال ذکر نماید.

مسئولیت مقرر یا سوپروایزر مسئول شیفت:

۱) ارسال درخواست نیاز اعزام بیمار به ستاد هدایت

۲) مسئولیت پیگیری درخواست اعلام نیاز اعزام بیمار از ستاد هدایت

۳) مسئولیت تدارک آمبولانس و تیم همراه کارآزموده و مجرب طبق درخواست پزشک ارجاع کننده بیمار.

۴) مسئولیت ارسال روزانه گزارش تخت های ویژه (PICU- ICU- CCU) و تخت سایر بخش ها، به ستاد هدایت، طبق فرم شماره ۲

۵) مسئولیت ارسال فرم اعزام بیمار به ستاد هدایت، پس از اینکه بیمار به بیمارستان پذیرش دهنده انتقال یافت (توسط سوپروایزر مسئول در بیمارستان مقصد)

مراقبت انتقال اطفال:

انتقال اطفال شدیداً بیمار نیازمند توجه ویژه ای است. بطور بالقوه، اطفال شدیداً بیمار و ضعیت شان بسرعت به وحامت می گراید لذا نیاز به درمان تهاجمی، اغلب مورد سهل انگاری قرار می گیرد.

مسئولیت های پزشکان ارجاع دهنده و پذیرش کننده، و تدارک و آماده سازی جهت انتقال، همچنان از جنبه های خطیر بوده و نیازمند مهارت کافی، در اعزام اطفال می باشد. هماهنگی و تبادل نظر حیاتی می باشد.

مراقبت حین انتقال:

- (۱) بیمارستان اعزام کننده و پزشک اعزام گر باستی از مهارت‌ها و تجهیزات مورد نیاز و در دسترس در حین انتقال که پیش‌بینی می‌گردد بیمار به آنها احتیاج یابد، آگاهی داشته باشند.
- (۲) اگر تیم یا پزشک انتقال دهنده فاقد مهارت‌های تخصصی اطفال باشند، ترجیح داده می‌شود با توافق با پزشک ارجاع دهنده، مسئولیت مراقبت طلبی بیمار ضمن انتقال از نظر برقراری ارتباط مداوم با پزشک مسئول، بعده پزشک پذیرش دهنده قرار گیرد.

اصول مهم مراقبت اطفال شدیداً بیمار:

- بکارگیری زود هنگام airWay، شامل اینتوباسیون (لوله گذاری در راههای هوایی)
 - برقراری راههای دسترسی عروقی مناسب قبل از انتقال و اطمینان خاطر از صحت عملکرد آن‌ها
 - درمان زود هنگام افزایش فشار داخل چشم
 - کنترل درجه حرارت بدن
 - آغاز زود هنگام آنتی بیوتیک‌ها در صورت منزّیت
 - تشخیص و درمان هیپوگلیسمی
 - حفظ فشار خون نرمال مطابق با سن طفل
- مسئله با اهمیت، پیشگیری از خدمات ثانویه، ضمن انتقال طفل می‌باشد. احیای قبل از انتقال و تثبیت وضعیت طفل، حیاتی است.

گروه بندی انتقال بیماران بین مرکز درمانی (ضمیمه شماره ۲)

کد شماره ۱) بیماران با وضعیت خطرناک

تعریف: وضعیت بیمار ناپایدار است و درمان بی درنگ جهت نجات زندگی یا فعالیت های حیاتی بیمار ضروری است.

یک یا چندین سیستم بدن بیمار بعلت بیماری یا صدمه حاد در وضعیت غیر عادی قرار داشته و به سرعت عملکردشان روطیه دخالت است. مانیتورینگ دقیق و ملاحظات طبی جهت تصحیح و تثبیت وضعیت بیمار مورد نیاز می باشد.

این بیماران شامل موارد زیر هستند:

الف) بیمار نیازمند مراقبت های ویژه فوری می باشد مانند بیماران با وضعیت نورولوژیک غیر عادی (تروما به جمجمه، CVA...) یا بسرعت وخیم شوند. اورژانس قلبی تهدید کننده حیات مانند دردهای قفسه سینه شدید که به درمانهای معمول جواب نمیدهد، اختلالات ریتم قلبی خطیر که به درمان معمول جواب نمی دهد، فشار خون بالای (هیپرتانسیون) اورژانس، هیپوتانسیون خطیر یا شوک بعد از درمان اولیه در مرکز ارجاع دهنده قبل از اعزام

ب) بیمارانی که جهت نجات جان مادر یا جنین نیاز به اعزام دارند.

ج) بیمارانی که نچار دیسترس تنفسی شدید و خطیر هستند.

د) ترومای متعدد همراه با یافته های فوق

تیم همراه بیمار:

- پزشک (اگر بیمار به مرکز درمانی تخصصی دیگر اعزام می گردد)، این شخص بایستی دارای صلاحیت لازم جهت اداره مشکلات فعلی یا پیش بینی شده بیمار باشد)

- پرستار یا پرسنل آموزش دیده مناسب، در صورت نیاز

کد شماره ۲) بیماران با وضعیت اورژانس:

تعریف: وضعیت بیمار در حال حاضر ثبت است، اما بطور بالقوه خطیر شدن وضعیت بیمار و تهدید حیات او یا فعالیت های حیاتی اش، در نظر می باشد.

علام حیاتی در حال حاضر در محدوده طبیعی است و هیچ تهدید فوری برای حیات یا فعالیتهاي حیاتی او وجود ندارد. اگر چه، بیماری یا صدمه حادی که می تواند منجر به وضعیت مخاطره آمیز یا بسی ثباتی وضعیت بیمار شود، وجود دارد. ضروری است مانیتورینگ شدید با احتمال نیاز بالقوه به مداخله حاد، اجرا گردد.

این بیماران شامل موارد زیر هستند:

الف) بیماری که دارای وضعیت نورولوژیک غیر طبیعی است اما وضعیتش در حال حاضر بطور حاد رو به وحامت نمی باشد، بیماری با وضعیت قلبی غیر طبیعی پایدار که بطور بالقوه زمینه وحامت دارد، بیماری با

و ضعیت خطیر تنفس با (تعییه) راه هوایی مناسب و بدون تهدید حیاتی فوری، بیمار با ترومای متعدد بدون تهدید اورژانس حیات بیمار، اورژانس های حاملگی بدون شرایط تهدید کننده اورژانس حیات مادر یا جنین تیم همراء بیمار:

پزشک یا پرستار یا پرسنل آموزش دیده مناسب که با مشورت بین پزشک ارجاع دهنده و پذیرش دهنده، تعیین می گردد.

۲) بیماران با وضعیت فوری:

تعریف: وضعیت بیمار ثبت می باشد و هیچ تهدیدی بی درنگ برای زندگی یا فعالیتهای حیاتی بیمار وجود ندارد. بیمار می تواند بطور این برای انتقال منتظر باشد.

علام حیاتی در محدوده طبیعی بوده و هیچ تهدید فوری برای زندگی یا فعالیتهای حیاتی بیمار پیش بینی نمی گردد، اما مداخله طبی در زمان انتقال، ممکن است مورد نیاز گردد.

(الف) بیمارانی که نیازمند مراقبت پزشکی و یا ارزیابی تشخیصی فوری می باشند که امکان آن در مرکز درمانی ارجاع دهنده وجود ندارد.

۳) بیماران با وضعیت غیر فوری:

تعریف: وضعیت بیمار ثبت بوده و هیچ تهدیدی برای حیات یا فعالیتهای حیاتی بیمار وجود ندارد. امکانات تشخیصی یا ارزیابی، در مرکز درمانی ارجاع دهنده وجود ندارد.

علام حیاتی بیمار در محدوده طبیعی بوده و تهدیدی برای حیات یا سلامت عضوی از بدن بیمار وجود ندارد. حداقل مانیتورینگ مورد نیاز است و پیش بینی می گردد که هیچگونه مداخله ای در طی انتقال بیمار مورد نیاز نمی باشد.

این بیماران شامل موارد زیر هستند:

(الف) بیماری با نیاز به اقدامات تشخیصی، ارزیابی یا درمانی که چنین امکاناتی در «مرکز درمانی ارجاع دهنده وجود ندارد.

بسمه تعالی

فرم درخواست انتقال بیماران از مرکز درمانی (فرم شماره ۱)
ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی

نوع نقل و انتقال:

بین شهری بین بیمارستانی

بیمارستان مبدأ: درمانی دولتی آموزشی تامین اجتماعی خصوصی سایر

شهرستان: ساعت اعلام به ستاد: ساعت پاسخ ستاد: ساعت امواضی: دولتی خصوصی AM PM AM PM

نام و نام خانوادگی بیمار: سن: جنس: نوع یمه: شماره تلفن تماس: نام پدر: شناختی بیماری:

علت اعزام:

تخت ICU حزاز تخت ICU نرولوزی تخت ICU مسمومی تخت ICU جراحی قلب تخت ICU کاردیولوزی تخت CCU

مبتلای بیمار دخواست بیمار مبتلای بیمار تخت NICU تخت PICU

نداشتن پرسنل کادر درمانی عدم حضور پزشک متخصص کمبود تجهیزات و امکانات کمبود پرسنل کادر درمانی سایر

سرویس درمانی مورد نیاز:

داخلی گاردیولوزی بورولوزی نفرولوزی بروسرجری جراحی اطفال جراحی عروق جراحی لوزی

جسم روان امراض سوختگی زنان روماتیلوزی هائالولوزی امراض امراض

آرتوپدی آنژیوگرافی ترمومتر فک و صورت جراحی قلب سوئیت CT SCAN MR I سایر ENT

علائم حیاتی:

..... سطح هوشیاری (GCS): T: RR: BP: PR:

وضعیت لوله گذاری بیمار: بله خیر

کد بیمار: گروه ۱(وخت) گروه ۲(اورژانس) گروه ۳(نوری) گروه ۴(غیر فوری)

امضاء و مهر:

نام پزشک اعزام کننده:

امضاء:

منترون یا سوپر واپر کشیک:

بسم الله الرحمن الرحيم

فرم اعزام بیماران از مرکز درمانی (فرم شماره ۲)

ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی

بیمارستان مبدأ: شهرستان:
تاریخ اعزام: ساعت اعزام: نوع وسیله نقلیه:
نام راننده: نام کادر پزشکی همراه:
نام و نام خانوادگی بیمار: نام پدر: سن: جنس:
بیمارستان مقصد: شهرستان:
نام پزشک پذیرش دهنده: تخصص:
خلاصه شرح حال بیمار:
.....

تشخیص بیماری:

علائم حیاتی بیمار در زمان اعزام:
BP: P: T: R: GCS:
اقدامات درمانی و پاراکلینیک انجام شده:
.....

مراقبت های درمانی ضمن انتقال:

نام پزشک اعزام کننده:
نام و امضاء:
بیمارستان مقصد: شهرستان:
ساعت رسیدن به بیمارستان مقصد:
علائم حیاتی در زمان رسیدن به بیمارستان مقصد:
BP: P: T: R: GCS:
نام پزشک پذیرش دهنده:
مشکلات بیمار در مسیر اعزام:
نام و امضاء پزشک یا نرس همراه:
.....

بسمه تعالیٰ

فرم کزارش اطلاعات تخت های ویژه و تخت های بخش های بیمارستانی (فرم شماره ۳۵)
ستاد هدایت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی

..... بیمارستان: شهرستان:

سایر تامین اجتماعی خصوصی درمانی دولتی آموزشی

شب بعد از ظهر صبح گزارش شیفت:

ساعت اعلام به ستاد:

تعداد تخت های خالی در بخش های ویژه به تفکیک:

تعداد تخت خالی ICU جنرا: تخت

تعداد تخت خالی ICU نرولوژی : تخت

تعداد تخت خالی ICU نروسرجری : تخت

تعداد تخت خالی CCU : تخت

تعداد تخت خالی PICU : تخت

تعداد تخت خالی NICU داخلی : تخت

تعداد تخت خالی NICU جراحی : تخت

تعداد تخت های خالی در بخش ها به تفکیک:

(۱) (۶)

(۷) (۲)

(۸) (۳)

(۹) (۴)

(۱۰) (۵)

امضاء :

نام متrown یا سوپروایزر کشیک :